บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ **โทร.** ๐๗๗-๘๗๒-๑๗๖
ที่ รน ๗๓๒๐๑/๒๖๗ **วันที่** ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ได้ประกาศ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ และมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์และติดตามแก้ปัญหาเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ และได้ดำเนินการเปิดช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามช่องทางต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตัวเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

๒. แจ้งเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๗ ๘๗๒ ๑๗๖

๓. แจ้งเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านทาง (www.mamu.go.th)

๔. ส่งทางตู้รับฟังความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ/ที่ทำการกำนันองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ/ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ – ๘

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ดังนี้ เรื่องข้อร้องทุกข์ (ไม่มี) เรื่อง ข้อร้องเรียนทั่วไป (ไม่มี) เรื่องข้อร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และเรื่อง ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
๒. เรื่องข้อร้องทุกข์
๓. เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
๔. เรื่องข้อร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ
๕. ร้องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

/ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ เป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและต่อองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....
(นางกนกพร แก้วกับทอง)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด เห็นควรอนุมัติ
.....

(ลงชื่อ).....
(นางนวรัตน์ เทพประดิษฐ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ เห็นควรอนุมัติ
.....

(ลงชื่อ).....
(นางนวรัตน์ เทพประดิษฐ์)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ทราบ
.....

(ลงชื่อ).....
(นายโชติชัชวาล ลิ้มแสงอุทัย)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ **โทร.** ๐๗๗-๘๗๒-๑๗๖
ที่ รน ๗๓๒๐๑/๒๖๘ **วันที่** ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ได้ประกาศ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ และมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์และติดตามแก้ปัญหาเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ และได้ดำเนินการเปิดช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามช่องทางต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตัวเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์การทุจริต ณ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

๒. แจ้งเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๗ ๘๗๒ ๑๗๖

๓. แจ้งเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านทาง (www.mamu.go.th)

๔. ส่งทางตู้รับฟังความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ/ที่ทำการกำนันองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ/ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ – ๘

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริตเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาข้อร้องเรียน จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือนร้อนจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการ ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่ากรณีร้องเรียน กล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ ไม่พบว่ามีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ได้รับข้อร้องเรียนการทุจริต จะดำเนินการวิเคราะห์ว่าการร้องเรียนนั้นว่าเกี่ยวกับหน่วยงานใดและจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผล ผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาสั่งการ หรือเพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....
(นางกนกพร แก้วกับทอง)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

/ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด ....

(ลงชื่อ).....

(นางนวรัตน์ เทพประดิษฐ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ....

(ลงชื่อ).....

(นางนวรัตน์ เทพประดิษฐ์)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ....

(ลงชื่อ).....

(นายโชติชัชวาล ลิ้มแสงอุทัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ